



# SAMSIC NEWS

03/2024



Drogi Czytelniku,

Z wielką przyjemnością przekazujemy w Twoje ręce kolejne wydanie Samsic News.

Tradycyjnie znajdziesz w nim przegląd najważniejszych wydarzeń z życia naszej firmy. Mamy nadzieję, że staną się one inspiracją do wdrożenia zmian lub zapoczątkowania nowych inicjatyw w ramach Twojej organizacji.

Trzeci kwartał 2024 obfitował w wiele wydarzeń dlatego tym numerze przeczytasz m.in. o nowych wdrożeniach autonomicznych robotów na obiektach, na których na co dzień pracujemy. Podczas targów Interclean w Amsterdamie sprawdziliśmy co nowego słyhać w branży cleaningowej. Podzielimy się również garścią najnowszych rozwiązań jakie wdrożyliśmy w ramach naszego business unitu in-house logistics.

W tym numerze szczególnie chcielibyśmy zwrócić Twoją uwagę na temat poświęcony ESG oraz to, jak ważną rolę odgrywa w naszym biznesie.

## Spis treści

03.

OKRĄGŁY STÓŁ CSR-ESG ZRÓBMY TO RAZEM

SAMSIC

04.

TARGI INTERCLEAN AMSTERDAM 2024

SAMSIC

05.

WDROŻENIE ZACO X1000

EUROPEJSKA PREMIERA TENNANT

FM

06.-07.

INNOWACJA NIEJEDNO MA IMIĘ

FM

08.

GWARANT CZYSTOŚCI - CERTYFIKAT

FM

09.

NOWY SYSTEM DO ANALIZY EFEKTYWNOŚCI  
W PROCESACH LOGISTYCZNYCH

LOGISTYKA

10.

MULTIFUNKCYJNOŚĆ PRACOWNIKÓW

LOGISTYKA

11.

AUDYT NA PIĄTKĘ ŚRODOWISKO I BHP

LOGISTYKA

12.

CATERING NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

HORECA

13.

CSR/ESG - SPOTKANIE NA SZCZYCIE

ESG

14.

CSR - RAZEM DLA ZIEMI

CSR

# OKRĄGŁY STÓŁ

## CSR/ESG - ZRÓBMY TO RAZEM

### Innowacyjne Rozwiązania i Odpowiedzialny Biznes - relacja z niezwykłego spotkania

15.05.2024 rok w ramach zainicjowanych przez Samsic Polska działań skupiających się wokół tematyki CSR i ESG zorganizowaliśmy pod patronatem Prezydenta miasta Katowice oraz przy współpracy z Miejskim Inkubatorem Przedsiębiorczości Rawa.ink Okrągły Stół na rzecz innowacyjnych rozwiązań. W trakcie wydarzenia poruszyliśmy kluczowe tematy związane m.in. z raportowaniem ESG, innowacyjnym biznesem i jego roli w gospodarce oraz wspieraniem odpowiedzialnego podejścia do działalności firm.



Wydarzenie poprowadziły przedstawicielki Samsic - **Anna Rząsa** oraz **Katarzyna Frąckowiak**, które na co dzień w naszej firmie odpowiadają właśnie za działania skupione wokół aspektów CSR i ESG. Ostatnią częścią spotkania były interaktywne warsztaty przeprowadzone przez naszych kolegów - **Adama Brzozowskiego** i **Radosława Pieczonkę**. Panowie nie tylko opowiedzieli o najnowszych rozwiązaniach technologicznych w obszarze branży cleaningowej, ale również zaprezentowali uczestnikom możliwości autonomicznych robotów odkurzających. Co spotkało się z dużym zainteresowaniem i wzbudziło wiele pytań wśród zaproszonych gości.

Dzięki uprzejmości naszego partnera, firmy **Agapit - Cleaning Equipment**, mogliśmy podczas warsztatów zaprezentować takie rozwiązania jak roboty #Lionsbot Leovac czy #R3VAC. Bez wątpienia była to najbardziej inspirująca część spotkania pozwalająca spojrzeć na biznes z nowej perspektywy.

**rawa.ink**  
Miejski Inkubator Przedsiębiorczości

Dlaczego w Samsic Polska stawiamy na CSR i ESG? Ponieważ wiemy, że te działania realnie wpływają nie tylko na nas jako firmę, ale także na naszych klientów i otaczające nas społeczeństwo. Dowodem na to jest chociażby opublikowany już po raz 22 raport **Forum Odpowiedzialnego Biznesu** dotyczący dobrych praktyk realizowanych przez firmy z różnych branż i sektorów gospodarczych.

W tegorocznej edycji zaprezentowano 1046 praktyk realizowanych przez 266 podmiotów, a wśród nich znalazły się cztery inicjatywy SAMSIC Polska.

1 Wdrożenie i certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania

2 Dostępność obiektu dla wszystkich, promująca różnorodność, akceptację i tolerancję

3 „Eco by Samsic” - szereg inicjatyw na rzecz środowiska

4 „Zgrajmy się w pracy” - gra szkoleniowa dotycząca potrzeb osób z niepełnosprawnością, stworzona wspólnie z naszymi pracownikami



Nasze działania zostały również docenione podczas inauguracji Miesiąca Różnorodności we Wrocławiu, gdzie otrzymaliśmy wyróżnienie w ramach „Nagrody Karty Różnorodności”. Jest ona przyznawana firmom, organizacjom, samorządom i instytucjom, które aktywnie promują wartości DEI (diversity, equity, inclusion) w Polsce, szczególnie w zakresie zarządzania różnorodnością w miejscu pracy.



# TARGI INTERCLEAN

## AMSTERDAM 2024

### WYDARZENIE BRANŻY FACILITY

Interclean Amsterdam to jedno z najważniejszych wydarzeń w kalendarzu branży facility management, które przyciąga specjalistów z całego świata. Organizowane co roku targi są miejscem spotkań dla dostawców, producentów, odbiorców oraz ekspertów handlowych. W trakcie czterech dni, uczestnicy z ponad 50 krajów mają okazję zapoznać się z najnowszymi produktami, technologiami oraz trendami rynkowymi.

#### GLOBALNY ZASIĘG I INNOWACJE

Interclean Amsterdam to globalne wydarzenie, które gromadzi przedstawicieli branży facility z różnych zakątków świata. Na targach prezentowane są najnowsze produkty i usługi, które zmieniają oblicze zarządzania obiektami. Dzięki obecności międzynarodowych wystawców, uczestnicy mogą zapoznać się z innowacjami i najnowocześniejszymi technologiami, które mają ogromny wpływ na efektywność i jakość pracy w branży.

#### KONFERENCJE I WYMIANA WIEDZY

Obecnie jest to nie tylko miejsce prezentacji produktów, ale również platforma wymiany wiedzy. Podczas licznych konferencji i seminariów, eksperci dzielą się swoją wiedzą i doświadczeniami, odkrywając najnowsze trendy branży. To doskonała okazja do nawiązania kontaktów, zdobycia inspiracji oraz poznania najlepszych praktyk z różnych części świata.



### Kluczowe Obszary Innowacji

- Technologie Automatycznego Czyszczenia
- Ekologiczne Produkty Czyszczące
- Innowacyjny Sprzęt do Dezynfekcji
- Inteligentne i Połączone w Sieci Sprzątanie (IoT)
- Rozwiązania w Zakresie Gospodarki Odpadami
- Higiena i Bezpieczeństwo Osobiste (ŚOI)

“

*W tym roku na targach Interclean największą uwagę poświęcono rozwiązaniom kobotycznym, roboty autonomiczne to ostatnio najgłośniejszy temat w branży.*

*Co nas najbardziej cieszy po wizycie w Interclean - wzrost liczby produktów - rozwiązania ekologiczne, certyfikowane i naprawdę wysokiej jakości! To dobry znak na rynku środków czystości, że wszyscy zmierzamy w tym samym kierunku i niezależnie od dostawcy stawiamy na zrównoważony rozwój i przyszłość naszej planety.*

**Nadia Sklarek**  
Koordynator Działu Zakupów



“

*W tym roku atmosfera była idealna, gromadząc wszystkich wiodących dostawców i partnerów w świecie środków czystości.*

*Poczyniono znaczne postępy w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), a inicjatywy takie jak produkcja bardziej przyjaznych dla środowiska worków na śmieci, systemów oszczędzania wody i urządzeń do jej filtrowania stanowią krok w kierunku dostarczania przez nas bardziej zrównoważonych usług.*

**Thierry Rusquart**  
Dyrektor ds. Technologii Operacyjnych



# INNOWACYJNY ZACO X1000

## TESTY ZAKOŃCZONE WDROŻENIEM

W Samsic nieustannie poszukujemy innowacji, które sprawiają, że oferowane przez nas usługi są bardziej wydajne, optymalne kosztowo oraz pozytywnie wpływają na środowisko naturalne. Dlatego przy współpracy z naszymi klientami wdrażamy najnowsze rozwiązania gwarantujące uzyskanie tych korzyści.

Najnowszym przykładem takiego wdrożenia jest autonomiczny robot ZACO X1000, który przeszedł pomyślnie wszystkie testy i rozpoczął pracę w warszawskich przestrzeniach biurowych u naszego klienta.

Zaco X1000 wyróżnia się zaawansowaną nawigacją laserową, która skanuje otoczenie i tworzy dokładne mapy pomieszczeń. Dzięki temu optymalizuje trasę sprzątania, skutecznie omija przeszkody i unika kolizji. Doskonale radzi sobie z odkurzaniem podłóg twardych, dywanów oraz wykładzin.

Nie tylko funkcjonalność czyni ZACO X1000 wyjątkowym – jego niezaprzeczalny urok osobisty sprawia, że każdy chce go mieć w swoim biurze!



Jeśli chciałbyś, aby ZACO X1000 zawitał również do Twoich przestrzeni skontaktuj się z naszym Koordynatorem

# EUROPEJSKA PREMIERA TENNANTA

## AUTONOMICZNE ROZWIĄZANIA DLA FM

W dniu 5 czerwca odbyła się prezentacja urządzeń autonomicznych firmy Tennant w siedzibie dystrybutora w Belsku-Białej.

W czasie prezentacji przedstawiciele Tennant prezentowali modele swoich standardowych urządzeń oraz nową gamę **4 autonomicznych maszyn czyszczących**, które pracują w oparciu o oprogramowanie firmy Brain Corp – lidera branży software dla maszyn cleaningowych.

Była to europejska premiera tych urządzeń, które wprowadzają nowy standard w aspekcie czyszczenia powierzchni płaskich bez wsparcia operatora.

Tym, co wyróżnia te urządzenia od innych rozwiązań dostępnych na rynku jest to, że zbudowane są one w oparciu o tradycyjny model maszyny czyszczącej z operatorem, do którego dodano elementy AI, by mogły pracować hybrydowo z operatorem lub też bez jego pomocy.

Jest to bardzo interesująca oferta dla firm sprzątających pod kątem wykorzystania tradycyjnych metod czyszczenia maszynowego jak i pracy maszyn bez operatora.

Podczas spotkania odbył się również ciekawy wykład dotyczący nowych metod planowania pracy prezentowany przez Mateusza Kusznierewicza.



# INNOWACJA NIEJEDNO MA IMIĘ

Innowacje jak mówi definicja to ciąg działań prowadzących do wytworzenia nowych lub ulepszonych produktów, procesów technologicznych jak również systemów organizacyjnych. Ale czym jest w praktyce? Jak mierzyć jej wartość oraz skuteczność? Jak ją wdrażać do swoich usług i organizacji? Oraz czym dla nas jako Samsic Polska jest innowacja? O tym wszystkim opowie Radosław Pieczonka.



**Radosław Pieczonka**  
Excellence Center Project Manager

## Czym są dla Ciebie i dla Twojej firmy innowacje?

Innowacja dla mnie jest synonimem ewolucji i postępu. Katalizatorem ciągłego rozwoju oraz doskonalenia. Jest również pracą, którą z przyjemnością na co dzień wykonuję. A dla Samsic Polska? Myślę, że innowacje są kluczowym elementem rozwoju i sukcesu naszej firmy. Poprzez innowacyjność rozumiemy proces, dzięki któremu możemy tworzyć nowe lub ulepszać dotychczasowe produkty, usługi i procesy. To działania przynoszące wartość dodaną nie tylko nam, ale również naszym klientom. Dzięki nim zwiększamy efektywność, poprawiamy jakość, obniżamy koszty i otwieramy się na nowe, czasem nieszablonowe rozwiązania. Moim zdaniem w Samsic stale dążymy do tego, aby nasze rozwiązania wyprzedzały trendy.

Nasza innowacyjna flota liczy w tej chwili 12 cobot'ów. W podziale na przeznaczenie: 7 z nich dedykowanych jest do automatycznego mycia okien, 4 z nich do autonomicznego odkurzania wykładziny dywanowej oraz 1 z nich do autonomicznego mycia powierzchni magazynowej.

Naszym priorytetem jest dalsze powiększanie obecnej floty, która opiera się na sprawdzonych rozwiązaniach. Dzięki temu jesteśmy w stanie podnosić efektywność procesów sprzątania u naszych obecnych, jak i przyszłych klientów. Oprócz rozwoju istniejącej floty, w 2025 roku planujemy wprowadzenie do niej cobota najnowszej generacji (State of the art), opartego na najnowocześniejszej technologii. Ten przełomowy krok umożliwi nam osiągnięcie pozycji lidera w dziedzinie autonomizacji sprzątania, zapewniając nam przewagę konkurencyjną na rynku.

Używam słów „cobot” (Collaborative Robot) zamiast robot dlatego, iż realistycznie patrząc na obecny stan technologii, te roboty są asystentami człowieka, które automatyzują proste i mniej złożone czynności takie jak odkurzanie, mycie czy szorowanie dużych, otwartych przestrzeni. Wprawdzie nie doszliśmy jeszcze do tego etapu, w którym to roboty zastąpią pracę człowieka, ale w mojej opinii w niedługim czasie będzie to w pewnym stopniu możliwe. Wierzymy, że przyszłość będzie oparta na robotyzacji, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby nasza firma zyskała miano pioniera w tego rodzaju rozwiązaniach.

## Czy innowacje są drogie?

Pierwszym krokiem, aby móc w ogóle rozmawiać o kosztach innowacji, jest zrozumienie definicji return on investment (ROI), czyli zwrotu z inwestycji. Pomaga nam on ocenić opłacalność danego przedsięwzięcia i jest kluczowym narzędziem branym pod uwagę przy podejmowaniu decyzji biznesowych np. tych związanych z nowymi rozwiązaniami technologicznymi.

Innowacje mogą wiązać się początkowo z wysokimi kosztami wdrożenia, ale warto je postrzegać jako zaangażowanie kapitału, które przynosi długoterminowe korzyści.

Do obliczenia zwrotu z inwestycji (ROI) wykorzystujemy nasz autorski kalkulator, który po wprowadzeniu niezbędnych danych przeprowadza szczegółowe porównanie kosztów związanych z wykonywaniem pracy przez pracownika w porównaniu do realizacji tych samych zadań przy wsparciu autonomicznej maszyny. Narzędzie to pozwala na precyzyjną ocenę opłacalności inwestycji, uwzględniając zarówno koszty pracy, jak i efektywność działania nowoczesnych technologii. Takie podejście umożliwia nam podejmowanie decyzji o zakupie, które zapewniają poczucie bezpieczeństwa i pewność, że inwestycja będzie korzystna finansowo.

Biorąc pod uwagę, że wdrożenie innowacji przynosi korzyści obu stronom – zarówno dostawcy usług FM, jak również naszemu klientowi – dobrym rozwiązaniem jest partycypowanie klienta w kosztach zakupu i wdrożenia cobota.

Kolejnym istotnym aspektem jeśli nie najważniejszym jest zrównoważony rozwój oraz polityka ESG. Inwestowanie w ekologiczne rozwiązania, takie jak biodegradowalne środki chemiczne czy np. systemy recyklingu ręczników papierowych, może na początku być kosztowne, ale długoterminowo przyczynia się do obniżenia kosztów operacyjnych i poprawy naszego wizerunku jako firmy odpowiedzialnej społecznie i środowiskowo.

### Czy innowacja to tylko nowoczesne roboty za kilkadziesiąt tysięcy, czy może coś więcej?

Bez wątpienia innowacje to znacznie więcej niż tylko nowoczesne roboty za kilkadziesiąt tysięcy złotych. W naszej firmie wierzymy w szeroki zakres działań innowacyjnych, które przynoszą wartość naszym klientom i pracownikom.

Zacznę od przykładu innowacji produktowej, jaką jest np. ekologiczna chemia. Te produkty stanowią prawdziwą rewolucję w branży. Nie tylko chronią środowisko, ale także są bardzo skuteczne, a niejednokrotnie ich jakość jest wyższa, od tych tradycyjnych odpowiedników. To prawdziwa zmiana paradygmatu w podejściu do ekologii i jakości, ponieważ dotychczas uważano, że produkty ekologiczne są słabsze jakościowo i nie mogą się równać z powszechnie znanymi i stosowanymi środkami czyszczącymi. Dzięki nowym technologiom, udowadniamy, że ekologiczne rozwiązania mogą być nie tylko skuteczne, ale także bardziej jakościowe i wydajne.

To kolejny krok w kierunku zrównoważonego rozwoju i dbałości o środowisko, przynosząc korzyści zarówno dla biznesu, jak i dla planety.

Oprócz rozwiązań produktowych Samsic Polska wyróżnia się wyjątkowym w swoim rodzaju innowacyjnym podejściem do zarządzania biznesem dzięki Zintegrowanemu Modelowi Usług, który łączy usługi Facility Management, In-House Logistics oraz Horeca. Ta unikalna kombinacja pozwala nam oferować kompleksowe rozwiązania, które spełniają różnorodne potrzeby naszych klientów, zapewniając im tym samym spójne, efektywne i wysokiej jakości usługi. Integracja tych obszarów pozwala nam jako firmie na lepszą koordynację działań, zarządzanie absencjami, eliminuje opóźnienia i niedopasowania, co prowadzi do bardziej płynnego i zharmonizowanego procesu obsługi klienta, redukując jednocześnie długą listę kontaktów z każdego obszaru do jednej osoby koordynatora.

### Jak skutecznie wdrażać innowacje w firmach?

Wdrażanie innowacji to proces kompleksowy, który wymaga przemyślanej strategii i zaangażowania całego zespołu. Pierwszym krokiem jest analiza potrzeb i określenie klarownych celów, które chcemy osiągnąć poprzez wprowadzenie danego rozwiązania. Następnie ważne jest budowanie kultury innowacyjnej, która promuje kreatywność i otwartość na nowe pomysły.

Musimy mieć jasno określony cel oraz kamienie milowe, które powinna osiągnąć dana innowacja. Niektórymi ze wskaźników pomagającymi nam mierzyć tą skuteczność są ROI, o którym mówiliśmy wcześniej oraz procent osiągniętej optymalizacji.

Dodatkowo w obrębie danego zespołu czy firmy warto tworzyć dedykowane zespoły innowacyjne, które skupiają się na konkretnych projektach. Partnerstwa zewnętrzne mogą również przyspieszyć proces innowacyjny dzięki wymianie chociażby, wiedzy czy doświadczeń. Natomiast inwestycje w badania i rozwój są kluczowe dla utrzymania zdolności innowacyjnych, podobnie jak skuteczne zarządzanie zmianą.

Myślę, że te wszystkie elementy znacznie ułatwiają wprowadzanie innowacji oraz sprawiają, że jest ona skuteczna.

Pamiętajcie: analiza potrzeb -> cel -> budowanie kultury innowacyjności -> kamienie milowe -> tworzenie dedykowanych zespołów -> partnerstwa zewnętrzne -> badania i rozwój to prosta ścieżka do innowacyjnego sukcesu.

### Co dają Ci innowacje?

Raport z badań przeprowadzonych przez firmę Forrester wskazuje, że zastosowanie autonomicznych odkurzaczy w biurach i obiektach komercyjnych może zredukować potrzebę zatrudniania personelu sprząającego o 40%. To prowadzi do oszczędności rzędu 25-30% w kosztach pracy, dzięki efektywności i samodzielności robotów, które mogą pracować 24/7 bez nadgodzin. [Źródło: Forrester Research]. Wraz z rozwojem sztucznej inteligencji oraz technologii możliwości optymalizacji kosztów ludzkich będą wzrastać. Dodatkowo nowoczesne środki czystości obniżają zużycie wody i energii nawet o 30%. Inteligentne systemy zarządzania odpadami mogą zmniejszyć koszty ich utylizacji o 20%.



# GWARANT CZYSTOŚCI I HIGIENY

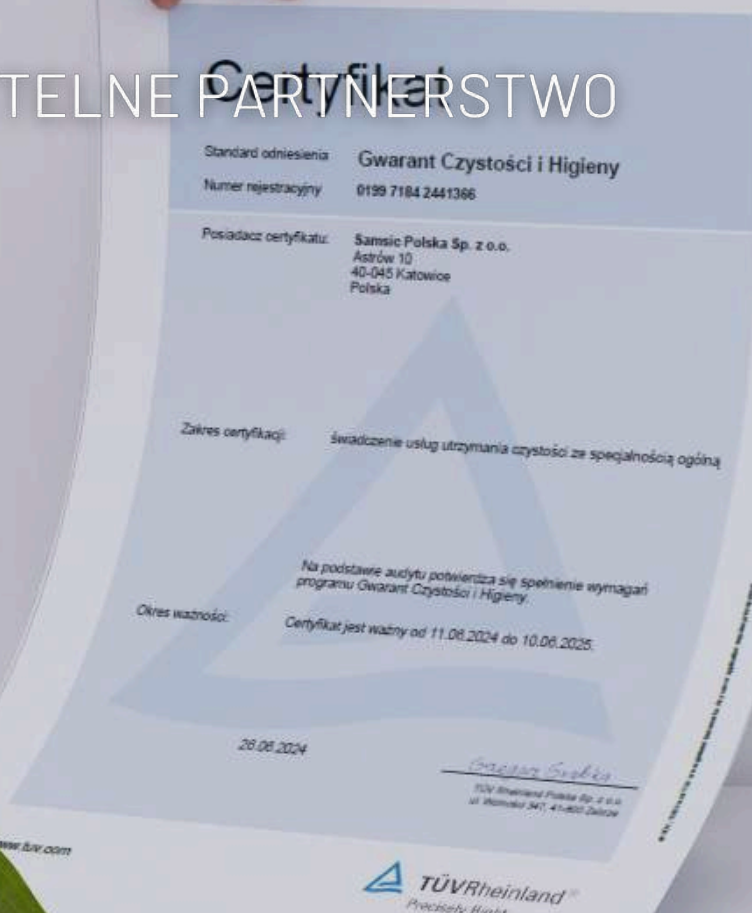
ZAUFANIE, JAKOŚĆ I RZETELNE PARTNERSTWO

**93,5%**  
WYNIK  
AUDYTU



System zarządzania  
Gwarant Czystości  
i Higieny

www.tuv.com  
ID 9000033238



Z nieskrywaną satysfakcją informujemy, że nasza firma uzyskała Certyfikat **Gwarant Czystości i Higieny** nadawanym przez TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. przy współpracy z Polską Izbą Gospodarczą Czystości, której członkiem jesteśmy od 2023 roku.

Certyfikat ten jest wyrazem uznania dla najwyższej jakości usług świadczonych przez naszą firmę i stanowi niezaprzeczalne potwierdzenie naszej rzetelności oraz profesjonalizmu.

Aby uzyskać certyfikat Gwarant Czystości i Higieny, organizacje muszą przejść rygorystyczną ocenę. Obejmuje ona szerokie spektrum kryteriów, które mają na celu weryfikację różnych aspektów działalności firmy. Wśród ocenianych elementów znajdują się:

- Stosowane technologie,
- Kwalifikacje personelu,
- Wiarygodność,
- Bezpieczeństwo i higiena pracy,
- Bezpieczeństwo informacji.

## ZNACZENIE CERTYFIKATU

Otrzymanie certyfikatu Gwarant Czystości i Higieny to nie tylko wyróżnienie, ale także gwarancja dla naszych klientów. Dzięki temu mają oni pewność, że

współpracując z naszą firmą, otrzymają usługi w możliwie najwyższym standardzie.

Audytorzy docenili również nasze zaangażowanie oraz dążenia do ciągłego doskonalenia oferowanych przez nas usług.

Nieustannie będziemy dążyć nie tylko do utrzymania ale przede wszystkim podnoszenia standardów, które zapewniły nam uzyskanie certyfikatu Gwarant Czystości i Higieny.

## WNIOSKI AUDYTORA CERTYFIKUJĄCEGO

“

“Firma Samsic Polska prowadzi wysoką jakość świadczonych usług stosując innowacyjną technologię oraz utrzymuje proekologiczne podejście.

Pracownicy angażują się w realizację procesów co skutkuje rozwojem organizacji.

Ponadto firma posiada wykwalifikowaną kadrę zarządzającą, która umiejętnie z wielkim zaangażowaniem udoskonala i realizuje usługi dbając o pracowników i ich warunki pracy.”



# SYSTEM DO ANALIZY EFEKTYWNOŚCI W PROCESACH LOGISTYCZNYCH

## NOWY PROJEKT OPTIMALIZACJI SAMSIC



W ramach działań w zakresie usług magazynowych i logistycznych, nasz dział optymalizacji oraz zespół logistyki magazynowej wspólnie opracowują innowacyjne narzędzie do analiz efektywności i wydajności procesów. Biznes logistyczny jest niezwykle wszechstronny jak również różnorodny dlatego też wykorzystywany w nim narzędzia i rozwiązania powinny spełniać coraz większe wymagania użytkowników i odpowiadać na ich realne potrzeby.

### Budowa Bazy Danych

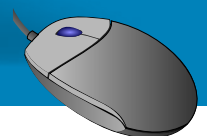
Naszym celem jest stworzenie kompleksowej bazy danych obejmującej wszystkie obiekty, na których Samsic świadczy swoje usługi. Baza ta będzie zawierała szczegółowe informacje dotyczące każdego aspektu naszych działań operacyjnych, aż do poziomu poszczególnych pracowników. Zbieramy m.in. dane na temat liczby osób pracujących na godzinę oraz ich wydajności w określonych jednostkach czasowych.



### Autorska aplikacja analityczna

Pracujemy nad aplikacją, która jest obecnie w fazie testowej. Jej zadaniem będzie wspieranie naszej codziennej pracy nad podnoszeniem jakości świadczonych usług, wydajnością oraz elastycznością. Dzięki aplikacji będziemy mogli precyzyjnie monitorować i analizować wskaźniki wydajności, co pozwoli nam na:

- Podniesienie jakości usług:** dzięki szczegółowym analizom będziemy w stanie szybko identyfikować obszary wymagające poprawy i wdrażać skuteczne rozwiązania.
- Zwiększenie wydajności:** optymalizacja procesów na podstawie zebranych danych pozwoli nam na lepsze zarządzanie zasobami ludzkimi i materiałowymi, co przełoży się na zwiększenie efektywności naszych operacji.
- Elastyczność:** Narzędzie to umożliwi nam szybkie dostosowanie się do zmieniających się potrzeb i wymagań naszych klientów, zapewniając jednocześnie najwyższą jakość usług.



# MULTIFUNKCYJNOŚĆ PRACOWNIKA W PROCESACH LOGISTYCZNYCH

W dynamicznie zmieniającym się świecie logistyki, rosnące wymagania klientów wymuszają na przedsiębiorstwach nieustanne doskonalenie swoich procesów. Jednym z kluczowych elementów, który pozwala firmom osiągnąć przewagę konkurencyjną, jest multifunkcyjność pracowników. W tym artykule przyjrzymy się, czym jest multifunkcyjność w kontekście logistyki, jakie korzyści przynosi oraz jakie wyzwania wiążą się z jej wdrożeniem.

## Czym jest multifunkcyjność pracownika?

Multifunkcyjność pracownika oznacza jego zdolność do wykonywania różnych zadań i ról. W kontekście logistyki może to obejmować szeroki zakres obowiązków, od zarządzania magazynem, przez koordynację transportu, aż po obsługę klienta i rozwiązywanie problemów logistycznych. Pracownicy wielozadaniowi są w stanie elastycznie przechodzić między różnymi zadaniami i stanowiskami pracy, co pozwala nam jako dostawcy usług na lepsze wykorzystanie zasobów i szybsze reagowanie na zmieniające się potrzeby rynku.



Naszym zdaniem multifunkcyjność pracowników w procesach logistycznych stanowi istotny element nowoczesnego zarządzania łańcuchem dostaw. Aby w pełni wykorzystać potencjał wielozadaniowości, niezbędne jest skuteczne zarządzanie zasobami ludzkimi, regularne szkolenia oraz budowanie odpowiedniej kultury organizacyjnej. W ten sposób firmy mogą nie tylko poprawić swoją efektywność, ale również stworzyć bardziej dynamiczne i angażujące środowisko pracy.



## KORZYŚCI Z MULTIFUNKCYJNOŚCI PRACOWNIKÓW

### Elastyczność operacyjna:

- **Szybkie reagowanie na zmiany:** pracownicy, którzy są przeszkoleni w różnych obszarach, mogą szybko adaptować się do nagłych zmian, takich jak wzrost wolumenu zamówień czy awarie sprzętu.
- **Zmniejszenie przestoju:** w sytuacjach, gdy jeden dział jest przeciążony, pracownicy z innych działów mogą wesprzeć go, co minimalizuje przestoje i zwiększa efektywność operacyjną.

### Optymalizacja kosztów:

- **Redukcja kosztów personalnych:** zatrudnianie wielozadaniowych pracowników może prowadzić do mniejszej liczby zatrudnionych, co z kolei redukuje koszty związane z rekrutacją, szkoleniami i zarządzaniem personelem.
- **Efektywniejsze wykorzystanie zasobów:** lepsze wykorzystanie umiejętności pracowników pozwala na optymalizację zasobów ludzkich i materialnych, co przekłada się na oszczędności.

### Zwiększenie zaangażowania pracowników:

- **Rozwój umiejętności:** możliwość pracy w różnych obszarach logistyki sprzyja rozwojowi zawodowemu pracowników, co z kolei zwiększa ich zaangażowanie i satysfakcję z pracy.
- **Motywacja:** różnorodność zadań może być motywująca i zapobiegać rutynie, co pozytywnie wpływa na morale i produktywność zespołu.

# AUDYT NA PIĄTKĘ

## ŚRODOWISKO I BHP

### CZYM JEST AUDYT ŚRODOWISKOWY I BHP

Audyty środowiskowe i BHP są kluczowymi elementami w zarządzaniu ryzykiem. Weryfikują one zgodności procesów z obowiązującymi przepisami środowiskowymi i bezpieczeństwa pracy oraz pomagają w dążeniu do osiągnięcia zrównoważonego ekologicznie i bezpiecznego miejsca pracy.

### WEWNĘTRZNY AUDYT ŚRODOWISKOWY ORAZ BHP

W 2023 roku nasz dział BHP na obsługiwanych przez nas obiektach przeprowadził aż 50 audytów środowiskowych i BHP. Ich wyniki są dla nas i dla naszych klientów potwierdzeniem skuteczności wdrożonych działań oraz spełnieniem najwyższych standardów operacyjnych. Było to możliwe dzięki wdrożonej **innowacyjnej aplikacji audytowej**, automatycznie rozsyłającej raporty z wynikami zainteresowanym stronom.

Skuteczne wdrożenie **kultury BHP** zaczynamy już od wstępnych szkoleń onboardingowych naszych pracowników, a następnie organizujemy liczne warsztaty tematyczne – zarówno dla pracowników obsługujących specjalistyczny sprzęt, jak i tych korzystających z profesjonalnej chemii. Nie zapominamy o regularnej aktualizacji i ocenie ryzyka specyficznego dla każdego obiektu, z którym pracownicy są na bieżąco zapoznawani. Świadomość BHP i ochrony środowiska

rozwijamy poprzez comiesięczne „**Minuty dla bezpieczeństwa**” oraz „**Minuty dla środowiska**”, czy **szkolenia z pierwszej pomocy**, które oferujemy pracownikom naszych Klientów. Monitorujemy skuteczność naszych działań właśnie przy okazji audytów, wyciągając wnioski i programując dalsze działanie.

### NALEŻYTE PROWADZENIE DOKUMENTACJI

Cała dokumentacja dedykowana poszczególnym obiektom, jest ustandaryzowana w postaci **Księgi Obiektu**, gdzie znajdują się m.in. potwierdzenia szkoleń pracowniczych.

Dzięki tego typu aktywnościom nasi Klienci otrzymują najwyższej jakości usługi zgodne z wymogami prawnymi, środowiskowymi i BHP, ułatwiające ich codzienne funkcjonowanie. Wysokie oceny uzyskiwane podczas audytów trzeciej strony są najlepszym dowodem na skuteczność naszych działań.



# 30

przeprowadzonych  
w 2024r. wewnętrznych  
audytów BHP

# 98,2%

pozytywnie zakończonych  
audytów BHP



# SAMSIC BISTRO - CATERING NA NAJWYŻSZYM POZIOMIE

Organizacja wydarzeń takich jak spotkanie biznesowe, konferencja, eventy firmowe, otwarcia nowych zakładów produkcyjnych czy biur to nie lada wyzwanie. Jednym z głównych elementów takiej uroczystości jest bez wątpienia poczęstunek, który powinien być przygotowany profesjonalnie, uwzględniać różnego typu preferencje żywieniowe uczestników oraz sposób jego podania powinien być atrakcyjny, zachęcający do spróbowania każdej z potraw.

Kiedyś catering był traktowany jako opcja zarezerwowana jedynie dla największych wydarzeń liczących po kilka tysięcy uczestników. Dziś z tego rozwiązania korzysta coraz więcej firm planujących również te nieco mniejsze eventy.



## KORZYŚCI PŁYNĄCE Z WYKORZYSTANIA PROFESJONALNEGO CATERINGU

- » **Sprawne zaplanowanie menu:** profesjonalne firmy cateringowe zwykle mają w swojej ofercie wiele sprawdzonych dań, z których w łatwy sposób są w stanie skomponować jadłospis dopasowany do charakteru wydarzenia, preferencji gości i wymagań organizatora.
- » **Oszczędność czasu:** dzięki powierzeniu przygotowania poczęstunku firmie zewnętrznej nie musisz martwić się o sposób jego podania i serwowania. Często firmy cateringowe zapewniają również meble eventowe, przy których twoi goście w komfortowych warunkach będą mogli spożyć posiłek. To wszystko sprawia, że zaoszczędzony czas możesz poświęcić na dopracowanie innych szczegółów wydarzenia.
- » **Profesjonalna pomoc:** pracownicy firmy cateringowej nie tylko podadzą posiłek twoim gościom. W razie potrzeby zapewnią również obsługę kelnerską, będą dbać o porządek miejsca wydarzenia, zbiorą brudne naczynia. Jednym słowem zadbają o najwyższą jakość twojej uroczystości.

*Jako SAMSIC BISTRO dbamy nie tylko o podniebienia gości naszych restauracji pracowniczych, ale również wspieramy klientów w kwestiach związanych z cateringiem. Zarówno tym mniejszym, okazjonalnym (konferencje, spotkania biznesowe) jak i tym typowo eventowym (otwarcia nowych biur, fabryk, wydarzenia firmowe - wigilie, pikniki itp.). Naszą pasją do gotowania przelewany na każdy talerz wychodzący z naszej kuchni dlatego niezależnie od tego czy przygotowujemy posiłki dla 10, 100 czy 3000 gości są one zawsze świeże, smaczne, różnorodne i pięknie podane.*



**Paweł Kastelik**  
Dyrektor Operacyjny HORECA  
pawel.kastelik@samsic.pl  
+48 605 320 205

# CSR/ESG

## SPOTKANIE LIDERÓW CSR GRUPY SAMSIC

*"Razem na dwóch kółkach!  
Integracja w duchu CSR i ESG – dbamy  
o środowisko i budujemy zespół!"*

Dla zapewnienia jednolitej formy sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESG) w obrębie całej Unii Europejskiej konieczne jest opracowanie wspólnych standardów.

Sposób raportowania w zakresie zrównoważonego rozwoju powinien być zatem spójny ze wszystkimi przepisami UE oraz uwzględniać podstawowe wskaźniki oraz metody opisane w poszczególnych aktach prawnych każdego z państw członkowskich.



W związku z tym w dniach 12-13 czerwca w Wersalu odbyło się pierwsze spotkanie liderów CSR wchodzących w skład Grupy Samsic. W ramach wydarzenia zostało przeprowadzone szkolenie oraz warsztaty poruszające zakres wymagań raportowania ESG zgodnego z wytycznymi i rozporządzeniami.

Omówiono również czekające nas w najbliższym czasie wyzwania związane z ustaleniem odpowiednich wskaźników wspólnych dla całej Grupy.

Niezaprzeczalną wartością tego wydarzenia była możliwość wymiany wiedzy oraz doświadczeń pomiędzy uczestnikami pochodzącymi z różnych krajów. Prezentacje realizowanych projektów były inspiracją do dalszego działania i w związku z tym powołane zostały cztery grupy robocze: **odpowiedzialnych zakupów, środowiskowa, społeczna i ds. etyki**, których zadaniem będzie opracowanie strategii, celów oraz wskaźników w tych obszarach.



Spotkanie liderów CSR to nie tylko zdobywanie wiedzy i wymiana doświadczeń, ale również integracja oraz wspólne spędzanie wolnego czasu - jak przystało na CSR/ESG oczywiście na łonie natury.



Environmental



Social



Governance

# RAZEM DLA ZIEMI

## WSPÓLNIE DZIAŁAMY NA RZECZ OCHRONY PRZYRODY I BIORÓŻNORODNOŚĆ

Zadaniem każdego z nas powinna być nieustanna troska o dobro otaczającego nas środowiska naturalnego. Dlatego w Samsic na co dzień podejmujemy dodatkowe aktywności mające na celu realny udział naszych pracowników w działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Z okazji **Dnia Ziemi**, 26 kwietnia 2024 roku, nasz zespół zaangażował się w inicjatywę jednego z naszych największych klientów i wziął udział w wielkim sprzątaniu oraz akcji zarybiania rzeki Rządza. Wspólnie udało nam się usunąć aż **420 kg odpadów**, co znacząco przyczyni się do poprawy stanu ekologicznego tego obszaru.

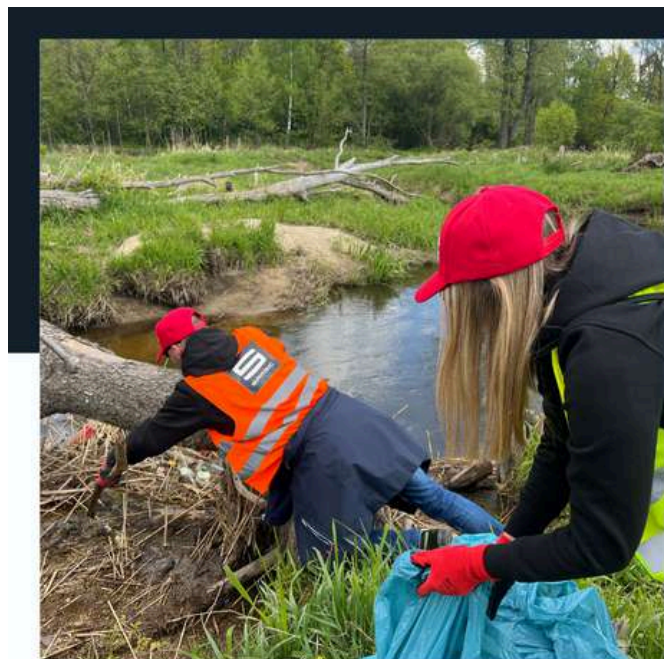
Natomiast w ramach akcji zarybiania, ponad **10 000 sztuk narybku pstrąga potokowego** trafiło do wód rzeki Rządza. Jest to bardzo ważny krok mający na celu zwiększenie bioróżnorodności i wsparcia ekosystemu rzeki oraz przyległego lasu.

Inną akcją skupioną wokół ochrony środowiska zorganizowaliśmy w ramach naszej firmy. 29 czerwca z inicjatywy pracowników odbyła się pierwsza edycja akcji „**Czyste Beskidy**”. W tym dniu nasza niezawodna drużyna, wspierana przez czworonożnego towarzysza, wyruszyła na szlak z Brennej do Bacówki na szczycie Trzech Kopców Wiślańskich.

Podczas kilkugodzinnej wyprawy, z zaangażowaniem sprzątałismy szlak i okoliczny las, zbierając w sumie **7 worków odpadów**. Ta inicjatywa miała jeszcze jeden ważny aspekt, stanowiła wyjątkową okazję do połączenia aktywności fizycznej z troską o naszą planetę.

Spacer ten był świadomym działaniem na rzecz ochrony przyrody, bo każdy z nas może przyczynić się do zmiany i mieć realny wpływ na stan środowiska naturalnego.

Jesteśmy dumni, że możemy aktywnie uczestniczyć w tak ważnych inicjatywach i dziękujemy wszystkim zaangażowanym za ich nieoceniony wkład. Razem tworzymy lepszą przyszłość dla naszej planety.



Sprzątanie i zarybianie rzeki

SAMSIC



Czyste Beskidy

SAMSIC

“Z naturą nam do twarzy”

# ZRÓBMY TO RAZEM!

Jeśli zainteresowały Cię nasze rozwiązania i chciałbyś je przetestować lub wprowadzić do Twojej organizacji, nie wahaj się dłużej!

Skontaktuj się z naszym biurem lub swoim Koordynatorem na obiekcie, a my przygotujemy dla Ciebie kompleksową ofertę oraz plan wdrożenia.

## BĄDŹMY W KONTAKCIE



+48 32 251 08 40



ul. Astrów 10, 40-045 Katowice



oferty@samsic.pl



www.samsic.pl